

## **\*\*Normas del Loyalty Club\*\***

- Abierto a todos los Miembros de Herbalife con estatus inferior a Supervisor Totalmente Calificado.
- Periodo de Calificación: La calificación comienza en febrero 2024.
- A mediados de mes, una vez Herbalife tenga los datos definitivos de volumen, estarán disponibles los Puntos de Recompensa en el Loyalty Club para su utilización. Los participantes suscritos recibirán un email informativo de esta carga.
- Es necesario estar registrado en “herbaliferewards.com” para poder recibir Puntos de Recompensa.
- Los nuevos miembros deberán esperar al menos 10 días hasta poder crear sus usuarios en la plataforma

A continuación, proporcionamos la relación de actividades para recibir Puntos de Recompensa:

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Recompensa
Registro en “NOMBRE WEB”	-	-	-	<b>50PR</b>
Nuevo Miembro	150PPV	-	-	<b>210PR</b>
Todos los Miembros no STC	<b>Cada mes: +150PPV</b>	-	-	<b>150PR</b>
Todos los Miembros no STC	500 PPV	500 PPV	500 PPV	<b>2.450PR</b>
Todos los Miembros no STC	750 PPV	750 PPV	750 PPV	<b>2.950PR</b>
Todos los Miembros no STC	1000 PPV	1000 PPV	1000 PPV	<b>3.450PR</b>

- Cada mes se reciben recompensas de Puntos de Recompensa según las actividades de la tabla anterior.
- En casa de conseguir cualquiera de las recompensas asociadas a los premios acumulados de tres meses éstas se recibirán al final del período.
- Cada recompensa especial podrá ser recibida una vez cada año.
- Todas las recompensas son para Miembros no Supervisores.

### **Términos y condiciones del programa**

Estos términos y condiciones establecen las pautas para la participación en el Programa de Fidelización de Herbalife España. Se recomienda a los Miembros revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio o actualización realizada por la empresa.

- Sólo podrán participar en la promoción los Miembros que tengan su país de procesamiento en España.
- Los calificados deben estar en buenos términos con la compañía. La calificación podrá ser confirmada o denegada a la entera discreción de Herbalife.
- Los Miembros son los únicos responsables de todos los impuestos asociados con la promoción.

- Las calificaciones se basan en los logros de la Membresía individual. Los Miembros divorciados con membresías divididas pueden combinar el 100% del volumen del ID (conjunta), más el 100% del volumen de su nuevo ID (individual). Si se consigue la promoción con el volumen de la licencia original combinada con la individual se tendrá derecho al 50% de la recompensa.
- Cualquier Volumen de los territorios de EE.UU. utilizado para calificar a promociones y Plan de Marketing y Ventas debe ser Volumen Documentado. Esto se aplica a todas las calificaciones a Eventos, Promociones, calificaciones en el Plan de Marketing y Ventas, y también a la Recalificación de Supervisor.
- En caso de que cualquier parte del volumen requerido para calificar resulte en una recompra de producto por parte de Herbalife, la compañía deducirá el coste de la recompensa del importe de dicha recompra.
- A no ser que se indique lo contrario, ni dinero ni otras alternativas se podrán requerir como compensación para los Miembros que participen en la Promoción.
- Herbalife se reserva el derecho a modificar los regalos si fuera necesario en cualquier momento mientras la promoción esté vigente.
- Herbalife se reserva el derecho de actualizar los términos de esta promoción en cualquier momento (dichas actualizaciones estarán disponibles en MyHerbalife o en Atención a los Miembros)

#### **\*\*Definiciones\*\***

1.1. "Loyalty Club" se refiere al sistema de recompensas y beneficios ofrecidos por Herbalife España a los Miembros elegibles.

1.2. Puntos de Recompensa son los créditos acumulados por los Miembros como resultado de sus compras, actividades o interacciones especificadas por el Loyalty Club.

1.3. "Recompensas" son los privilegios o productos que los Miembros pueden obtener al canjear sus puntos de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la plataforma para seleccionar los regalos.

#### **\*\*Registro\*\***

2.1. Los Miembros deben registrarse voluntariamente en el Programa de Fidelización a través del link proporcionando en la web de Myherbalife con su número de identificación.

2.2. La información proporcionada al registrarse en el Programa de Fidelización debe ser veraz y actualizada. Herbalife España se reserva el derecho de cancelar la membresía si se descubre que la información proporcionada es falsa o inexacta.

#### **\*\*Acumulación de Puntos\*\***

3.1. Los Miembros acumularán Puntos de Recompensa según las compras realizadas con su número de identificación en la web de Myherbalife de Herbalife España y como detallamos en estos T&C serán cargados en su usuario de la web "NOMBRE PROGRAMA". Se podrán recibir Puntos de Recompensa extra por diferentes actividades que serán publicadas a lo largo del periodo y comunicadas a través de los canales oficiales a los Miembros.

3.2. Herbalife España se reserva el derecho de modificar las tasas de acumulación de puntos, los criterios de elegibilidad y las actividades calificadas en cualquier momento y sin previo aviso. Estas actualizaciones serán publicadas en la web de Myherbalife en los T&C asociados al programa.

3.3. Los puntos tienen una fecha de vencimiento de **12 meses desde su primera carga** y podrán ser redimidos a discreción de los Miembros desde su carga.

3.4 Para acumular los puntos es necesario estar registrado en la web del programa “herbaliferewards.com” y a partir de ese registro se cargarán los Puntos de Recompensas. Se proporcionará notificación previa a los Miembros antes de la expiración de los puntos.

3.5 Se notificará la carga de los Puntos de Recompensa mensuales a los Miembros registrados en “herbaliferewards.com” por email cada mes.

#### **\*\*Canje de Puntos\*\***

4.1. Los Miembros pueden canjear sus puntos acumulados por recompensas disponibles en el catálogo proporcionado por Herbalife España en la “herbaliferewards.com”.

4.2 En caso de solicitar **regalos físicos** será necesario realizar un pedido en la web de Myherbalife entre 2-3 días posteriores a la redención de los puntos. Este regalo estará disponible para el Miembro durante los siguientes 3 meses para realizar el pedido y recibirlo en la dirección de destino.

4.3 En caso de solicitar un **regalo digital** estará disponible para descargarse en el mismo momento del canje de puntos en la “herbaliferewards.com” a través de un vale digital descargable.

4.4 Todos los regalos con un valor superior a 50€ requerirán de una verificación extra de identidad del Miembro que los canjea a través de la revisión de los datos de registro en la plataforma “herbaliferewards.com”

4.5. El valor de los puntos necesarios para canjear recompensas específicas puede variar y está sujeto a cambios según lo determine Herbalife España.

4.6. Herbalife España se reserva el derecho de agregar, eliminar o modificar las recompensas disponibles en cualquier momento sin previo aviso.

#### **\*\*Vencimiento de Puntos\*\***

5.1. Los puntos tendrán una duración de **12 meses desde su momento de carga**. Sólo se acumularán los puntos una vez registrados en la web “herbaliferewards.com”. Se proporcionará notificación a los Miembros antes de la expiración de los puntos con un mínimo de 30 días de preaviso.

5.2. Herbalife España no será responsable de la pérdida de puntos debido a la expiración o terminación de la membresía del Miembro.

#### **\*\*Modificaciones al Programa\*\***

6.1. Herbalife España se reserva el derecho de realizar cambios, modificar, suspender o cancelar el Programa de Fidelización en cualquier momento y sin previo aviso.

6.2. Los cambios realizados en el Programa de Fidelización entrarán en vigencia en el momento en que se publiquen en el sitio web de Herbalife España o se notifiquen a través de los canales oficiales a los Miembros.

#### **\*\*Privacidad y Seguridad\*\***

7.1. La información personal proporcionada en el registro en “herbaliferewards.com” por los Miembros será tratada de acuerdo con la política de privacidad del operador Emotivoo.

7.2. Se implementarán medidas de seguridad adecuadas para proteger la información del Miembro contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

7.3 En caso de cualquier aclaración de la política de privacidad por favor póngase en contacto con XXXXX.

### **\*\*Terminación de Membresía\*\***

8.1. Herbalife España se reserva el derecho de eliminar los Puntos de Recompensa de la membresía de un Miembro en el Programa de Fidelización si se determina que ha infringido estos términos y condiciones, ha participado en actividades fraudulentas o abusivas, o por cualquier otra razón a discreción de la empresa.

8.2. En caso de terminación de la membresía, los puntos acumulados y las recompensas no utilizadas serán cancelados y no podrán ser reclamados por el Miembro.

### **\*\*Ley Aplicable\*\***

9.1. Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país o región donde opera Herbalife España.

9.2. Cualquier disputa relacionada con el Programa de Fidelización estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid.

### **\*\*Aceptación de Términos\*\***

10.1. Al participar en el Programa de Fidelización, los Miembros aceptan cumplir con estos términos y condiciones, así como con cualquier modificación futura del Programa de Fidelización.

10.2. Se considerará que los Miembros han aceptado estos términos y condiciones al registrarse en el Programa de Fidelización y al utilizar cualquier beneficio o recompensa proporcionados por el mismo.